

# Vejledning til ældre- og handicapråd vedr. høring af udbudsmaterialet i forbindelse med udbud af ”50.96 Bleer med bevilling”

## Indholdsfortegnelse

Hvem er SKI? .....	2
Udbud af bleer .....	2
Inddragelse af repræsentanter for brugerne .....	2
Fokusområder i inddragelsen .....	3
Øvrige involverede interessenter .....	3
Høring i ældre- og handicapråd .....	3
Kort om den kommende aftale vedr. indkøb af bleer .....	3
Overblik over udbudsmaterialet .....	4
Hvilket materiale indgår i høringen ældre- og handicapråd .....	4
Læsevejledning - Udbudsbetingelser .....	5
Læsevejledning - Periodekøbskontrakt .....	5
Hørings svar .....	6
Tak for hjælpen .....	6

## Hvem er SKI?

Staten og Kommunernes Indkøbsservice A/S (SKI) blev grundlagt i 1994 som offentligt ejet aktieselskab. Vi er ejet af staten (55 pct. af aktierne) og KL (45 pct.).

SKI er et not-for-profit-selskab. Det betyder, at selskabets eventuelle overskud anvendes til at udvikle flere og bedre indkøbsaftaler.

SKI's formål er at effektivisere og professionalisere det offentlige indkøb.

Ved at samle indkøbskræfterne på tværs af hele den offentlige sektor i SKI kan der opnås større besparelser og bedre aftalevilkår – og den enkelte offentlige organisation fx en kommune eller en region undgår selv at investere ressourcer i den lange og ofte komplicerede proces, det er at udforme og gennemføre et udbud.

Resultatet af et SKI-udbud er en såkaldt rammeaftale, der kort fortalt angiver, hvilke varer der kan købes på aftalen, på hvilke betingelser og til hvilken pris. Med den i hånden kan en offentlig indkøber bestille sine varer og være sikker på, at pligten til at sende varen i udbud er afløftet.

## Udbud af bleer

Udbuddet af bleer, der omfatter indkøb af bleer med bevilling jf. Servicelovens § 112, gennemføres på vegne af et antal kommuner med henblik på at indgå en såkaldt "forpligtende rammeaftale", hvor alle kommuner i Danmark har mulighed for at tilslutte sig.

Ved tilslutning til aftalen forpligter kommunen sig til at anvende rammeaftalen. De enkelte kommunernes tilslutning sker umiddelbart før offentliggørelse af det færdige udbudsmateriale, og SKI har derfor på nuværende tidspunkt ikke kendskab til, hvor mange kommuner, der vælger at tilslutte sig. På [ski.dk](http://ski.dk) kan du læse mere om formålet med de kommunalt forpligtende aftaler.

Udbudsmaterialet på den kommende aftale på bleer er udarbejdet sammen med en kommunal projektgruppe bestående af både indkøbere og kontinenssygeplejersker. Deltagerne i projektgruppen er hovedsageligt udpeget af de kommunale indkøbsfællesskaber og repræsenterer derigennem 75 kommuner.

Aftalen forventes at træde i kraft den 1. juli 2018.

Udbuddet kan følges på udbudssiden på [ski.dk](http://ski.dk), hvor du kan læse mere om den kommende aftale, som indeholder bleer på bevilling.

## Inddragelse af repræsentanter for brugerne

Kommunerne har inden udbud af indkøbsaftaler, der vedrører produkter, som er underlagt Servicelovens § 112, en forpligtelse til at inddrage repræsentanter for brugerne i forbindelse med udarbejdelse af krav til produkter og tilknyttede serviceydelser.

Danske Handicaporganisationer og KL har udarbejdet en vejledning vedr. brugerinddragelse forud for igangsættelse af et offentligt udbud af hjælpemidler efter servicelovens § 112. Denne vejledning har SKI anvendt og implementeret i tilrettelæggelse af udbudsprocessen for bleer med bevilling.

Brugerinddragelsen blev indledt ved at tage kontakt til Kontinensforeningen, som desværre ikke havde mulighed for at udpege repræsentanter for brugerne. SKI har derfor gennemført en proces, hvor vi har inddraget relevante repræsentanter for brugerne fra henholdsvis en privat gruppe "Voksne med inkontinensproblemer" og fra PROPA – blandt andet fordi Kontinensforeningen pegede på, at netop de brugere var relevante at inddrage.

## Fokusområder i inddragelsen

I processen for brugerinddragelsen har vi haft fokus på at identificere brugere med indsigt i området "bleer til voksne", der på brugernes vegne kunne give os konkrete input til, hvilke krav SKI og kommunerne kan stille til produkterne - og herunder de omkringliggende serviceydelser, der knytter sig til leveringen. Et af de centrale elementer omkring håndteringen af brugerrepræsentanternes input var, at det foregik på et så tidligt tidspunkt, at arbejdet med kravspecifikationerne ikke var påbegyndt. Således havde vi i SKI ikke på forhånd dannet os en holdning til, hvilke krav der er relevant at stille – og på den måde sikre reel "lydhørhed" overfor brugernes input. Forløbet med brugerinddragelse blev gennemført i efteråret 2016.

SKI forsøger i videst mulige omgang at inddrage brugerne i vores proces således, at vi kan sikre dem en ordentlig aftale. Desværre er det ikke det letteste at finde repræsentanter på bleområdet, men vi føler dog, at vi har fundet en god løsning.

## Øvrige involverede interessenter

SKI har også været i dialog med Kontinensforeningen, Ældresagen og Dansk Handicap Forbund. I januar 2017 sendte vi referat og præsentation fra mødet med brugerrepræsentanterne til Dansk Handicap Forbund. De udtrykte efterfølgende tilfredshed med den proces, SKI og kommunerne har brugt ved inddragelse af brugere.

Scleroseforeningen har tilsvarende modtaget en beskrivelse af forløbet omkring inddragelse af repræsentanter for brugerne i forbindelse med udbud af bleer.

## Høring i ældre- og handicapråd

Kommunerne har ved initiativer og spørgsmål, der berører borgere, som er omfattet af Retssikkerhedslovens § 30 eller Retssikkerhedslovens § 37, stk. 2 en forpligtelse til at foretage høring i de kommunalt nedsatte handicap- og ældreråd.

Det er høringen i ældre- og handicapråd, der nu gennemføres.

Det er den enkelte kommune, der aftaler høringen og formidler materialet til de lokale handicap- og ældreråd.

Tilsvarende er det også den enkelte kommune, der skal modtage høringssvar fra de lokale handicap- og ældreråd og sende høringssvarene til SKI.

## Kort om den kommende aftale vedr. indkøb af bleer

Den kommende aftale vedr. indkøb af bleer er opdelt i to områder:

1. Bleer med bevilling
2. Bleer til børneinstitutioner og dagplejere

Det er kun aftalen vedr. "bleer med bevilling", der indgår i høringen i ældre- og handicaprådene.

Aftalen "Bleer med bevilling":

- Omfatter et bredt og dybt sortiment af forskellige typer af bleer, underlag og fikseringstrusser.
- Indeholder tre forskellige modeller for kommunens tildeling af aftale til en leverandør:
  - Model A – Direkte tildeling

- Direkte tildeling indebærer, at kommunen skal tildele til den leverandør, der har afgivet det bedste tilbud med "det bedste forhold mellem pris og kvalitet" – uden test/afprøvning
- Model B – Tildeling på baggrund af kvalitetstest (Kvalitetstest indebærer, at kommunens fagpersonale skal kvalitetsteste et repræsentativt udsnit af aftalens produkter).
  - Model C – Tildeling på baggrund af kvalitetsafprøvning (Kvalitetsafprøvning indebærer, at et repræsentativt udsnit af aftalens produkter skal kvalitetsafprøves på borgere med bevilling i kommunen).

Den enkelte kommune skal ved tilslutning til aftalen på forhånd oplyse hvilken af de tre modeller, de ønsker at anvende ved tildeling af leverandør.

Ifølge serviceloven har borgere med bevilling fra kommunen frit leverandørvalg. Det betyder, at den enkelte borger frit kan vælge en anden leverandør end den, som kommunen har indgået aftale med. Dette er der taget højde for i forhold til kommunernes forpligtelse til at bruge aftalen.

## Overblik over udbudsmaterialet

Udbudsmaterialet vedr. bleer med bevilling består af følgende dokumenter:

- Rammeaftale (aftale mellem SKI og leverandør)
  - Bilag I Kundeliste
  - Bilag II Leverandørens rapportering til SKI
  - Bilag III Opdatering af sortiment
  - Bilag IV Regulering af priser
  - Bilag V CSR
  - Bilag VI E-katalog og E-handel
  - Bilag VII Periodekøbskontrakt (aftale mellem kunde og leverandør)
    - Bilag VII.A Kravspecifikation
    - Bilag VII.B Leverandørens tilbud (tilbudsliste)
    - Bilag VII.C1 Kundens tildeling – Model A "Direkte tildeling"
    - Bilag VII.C2 Kundens tildeling – Model B "Kvalitetstest"
    - Bilag VII.C3 Kundens tildeling – Model C "Kvalitetsafprøvning"
    - Bilag VII.D Kunden implementering
    - Bilag VII.E Databehandleraftale
  - Bilag VIII Uddannelses- og udviklingstiltag

## Hvilket materiale indgår i høringen ældre- og handicapråd

Dokumenterne, der sendes i høring i ældre- og handicaprådene, er en delmængde af det samlede udbudsmateriale.

Høringsmaterialet til ældre- og handicapråd består af:

Dokument	Beskrivelse	Afsnit som er særlig relevante i forhold til høringen (se læsevejledningen for nærmere specifikation)
Nærværende vejledning til ældre- og handicapråd	Indeholder generel information om SKI og udbuddet. Og en læsevejledning til ældre- og handicapråd (se længere nede i vejledningen).	

Udbudsbetingelser (med markering af særligt relevante afsnit)	Beskriver bl.a. hvordan udbuddet er opbygget, hvordan tilbudsgivere afgiver tilbud, og hvordan tilbud evalueres.	3. Formål og baggrund 4. Den udbudte genstand 5. Udbud af en forpligtende rammeaftale 8. Tildelingskriterier og evaluering
Bilag VII Periodekøbskontrakt (med markering af særligt relevante afsnit)	Hovedaftale mellem kommune og leverandør.	2.1 Kundens aftageforpligtelse 3. Leverancen 4. Leverandørens organisation og øvrige driftsforhold 5. Samarbejde mv.
Bilag VII.A Kravspecifikation	Beskriver krav til produkterne.	Hele bilaget
Bilag VII.B Leverandørens tilbud (tilbudsliste)	Her fremgår det sortiment, som tilbudsgivere skal tilbyde og prissætte.	Hele bilaget

### Læsevejledning - Udbudsbetingelser

I forbindelse med høringen i ældre- og handicaprådene vil SKI gerne fremhæve nedenstående afsnit i udbudsbetingelserne, da de beskriver opbygningen og strukturen af udbuddet af bleer med bevilling. Afsnittene er også markeret inde i bilaget:

- 3 - Formål og baggrund
- 3.1 - Delaftale 1 – bleer med bevilling
- 4.1 - Bleer med bevilling
- 4.1.1 - Delaftale 1- opdeling af sortiment
- 5.1.1 -Forpligtelses omfang delaftale 1
- 5.2.1 - Kundens tildeling på delaftale 1
- 8.1.2 - Evaluering af service

### Læsevejledning - Periodekøbskontrakt

I forbindelse med høringen i ældre- og handicaprådene vil SKI gerne fremhæve nedenstående afsnit i periodekøbskontrakten, da de beskriver borgerens betingelser i forbindelse med bestilling, levering og samarbejde med leverandøren. Afsnittene er også markeret i inde i bilaget:

- 2.1 - Kundens aftageforpligtelse
- 3.2 - Bestilling og ordrebekræftelse
- 3.2.2 - Øvrige bestillingsformer
- 3.3.1 - Leveringssted
- 3.3.2 - Leveringstid
- 4.3 - Kundesupport
- 5 - Samarbejde mv.
- 5.4 - Leverandørens tilknyttede ydelser

## Hørings svar

Hvis ældre- og handicaprådet efter gennemgangen af høringsmaterialet har hørings svar i form af spørgsmål eller kommentarer, skal hørings svar gives/sendes til kommunen i overensstemmelse med den aftale, der er indgået mellem den enkelte kommune og ældre- eller handicaprådet.

Hvis der er flere hørings svar, venligst anfør et hørings svar ad gangen, uden at blande flere svar sammen med henblik på den kommende behandling.

## Tak for hjælpen

Tak for, at I bruger jeres tid på at gennemgå udbudsmaterialet og medvirker til, at aftalen vedrørende indkøb af bleer til borgere med bevilling i kommunen bliver bedst mulig.